

Gegevensbescherming

1. Gegevensbescherming in één oogopslag

Algemene aanwijzingen

De volgende aanwijzingen geven een eenvoudig overzicht van wat er met uw persoonsgerelateerde gegevens gebeurt wanneer u onze website bezoekt. Persoonsgegevens zijn alle gegevens, waarmee u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden. Uitgebreide informatie over het onderwerp gegevensbescherming vindt u in onze privacyverklaring onderaan deze tekst.

Gegevensregistratie op onze website

Wie is verantwoordelijk voor de gegevensregistratie op deze website?

De gegevensverwerking op deze website wordt gedaan door de website-exploitant. Diens contactgegevens kunt u in de colofon van deze website vinden.

Hoe registreren wij uw gegevens?

Enerzijds worden uw gegevens verzameld, doordat u deze aan ons doorgeeft. Hierbij kan het bijv. om gegevens gaan, die u in een contactformulier heeft ingevoerd.

Andere gegevens worden automatisch bij het bezoek van de website door onze IT-systemen geregistreerd. Dat zijn vooral technische gegevens (bijv. internetbrowser, besturingssysteem of tijdstip van het oproepen van de pagina). De registratie van deze gegevens gebeurt automatisch, zodra u onze website bezoekt.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Een deel van de gegevens wordt verzameld, om een storingvrije beschikbaarheid van de website te waarborgen. Andere gegevens kunnen worden gebruikt om uw gebruikersgedrag te analyseren.

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?

U hebt te allen tijde het recht om kosteloos informatie te krijgen over herkomst, ontvanger en doel van uw opgeslagen persoonsgegevens. U heeft ook het recht om de correctie, blokkering of verwijdering van deze gegevens te verlangen. Hierover en over andere vragen betreffende het onderwerp gegevensbescherming kunt u te allen tijde contact met ons opnemen onder het in de colofon aangegeven adres. Verder heeft u het recht van reclamatie bij de verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit.

Analysetools en tools van derde aanbiedende partijen

Bij een bezoek aan onze website kan uw surfgedrag statistisch worden geanalyseerd. Dat gebeurt vooral met behulp van cookies en met zogenaamde analyseprogramma's. De analyse van uw surfgedrag gebeurt in de regel anoniem; het surfgedrag kan niet tot u worden herleid.

U kunt bezwaar maken tegen deze analyse of deze voorkomen door bepaalde tools niet te gebruiken. Gedetailleerde informatie daarover vindt u in de volgende privacyverklaring.

U kunt bezwaar maken tegen deze analyse. Over de mogelijkheden van bezwaar informeren wij u in deze privacyverklaring.

2. Algemene informatie en verplichte informatie

Gegevensbescherming

De exploitanten van deze pagina's nemen de bescherming van uw persoonlijke gegevens zeer serieus. Wij behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk en volgens de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming en volgens deze privacyverklaring.

Wanneer u deze website gebruikt, worden diverse persoonsgegevens verzameld. Persoonsgegevens zijn gegevens, waarmee u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden. Deze privacyverklaring licht toe, welke gegevens wij verzamelen en waarvoor wij ze gebruiken. Deze verklaring licht ook toe, hoe en voor welk doel dat gebeurt.

Wij wijzen u erop, dat de gegevensoverdracht op internet (bijv. bij de communicatie per e-mail) lacunes in de beveiliging kan hebben. Een waterdichte beveiliging van gegevens tegen toegang door derden is niet mogelijk.

Herroeping van uw toestemming voor de gegevensverwerking

Veel gegevensverwerkingsprocessen zijn alleen met uw uitdrukkelijke toestemming mogelijk. U kunt een reeds gegeven toestemming op elk moment herroepen. Daarvoor is een informele mededeling per e-mail aan ons voldoende. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking, die tot aan de herroeping heeft plaatsgevonden, blijft door de herroeping onverlet.

Recht van reclamatie bij de verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit

In geval van overtredingen van de wet inzake gegevensbescherming heeft de betrokkene het recht van reclamatie bij de verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit. De verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit bij kwesties op het gebied van gegevensbescherming is de federale gegevensbeschermingsfunctionaris van de bondsstaat, waarin ons bedrijf zijn zetel heeft. Een lijst met gegevensbeschermingsfunctionarissen en hun contactgegevens kunt u vinden onder de volgende link:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om gegevens, die wij op basis van uw toestemming of ter naleving van een overeenkomst geautomatiseerd verwerken, aan uzelf of aan een derde partij in een gangbaar, door een machine leesbaar formaat te laten overhandigen. Indien u de directe overdracht van de gegevens aan een andere verantwoordelijke verlangt, gebeurt dit alleen voor zover dat technisch mogelijk is.

SSL- of TLS-versleuteling

Deze website gebruikt om veiligheidsredenen en ter beveiliging van de overdracht van vertrouwelijke inhoud, bijvoorbeeld bestellingen of aanvragen, die u aan ons als website-exploitant stuurt, een SSL-of TLS-versleuteling. Een versleutelde verbinding herkent u daaraan, dat de adresregel van de browser van “http://” in “https://” verandert en aan het slotje in uw browserregel.

Wanneer de SSL- of TLS-versleuteling geactiveerd is, kunnen de gegevens, die u aan ons stuurt, niet door derden meegelezen worden.

Versleuteld betalingsverkeer op deze website

Wanneer er na het afsluiten van een overeenkomst met betalingsverplichting een verplichting bestaat om ons uw betalingsgegevens (bijv. bankrekeningnummer bij incassomachtiging) door te geven, dan zijn deze gegevens nodig voor de afhandeling van de betaling.

Het betalingsverkeer middels de gangbare betalingsmiddelen (Visa/Mastercard, incassoprocedure) vindt uitsluitend plaats via een versleutelde SSL- of TLS-verbinding. Een versleutelde verbinding herkent u daaraan, dat de adresregel van de browser van “http://” in “https://” verandert en aan het slotje in uw browserregel.

Bij versleutelde communicatie kunnen uw betalingsgegevens, die u aan ons doorgeeft, niet door derden worden meegelezen.

Informatie, blokkering, verwijdering

U heeft in het kader van de geldende wettelijke bepalingen op elk moment het recht op kosteloze informatie over de van u opgeslagen persoonsgegevens, hun herkomst en ontvangers ervan en over het doel van de gegevensverwerking en indien nodig het recht op correctie, blokkering of verwijdering van deze gegevens. Hierover en voor andere vragen betreffende het onderwerp persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen onder het in de colofon aangegeven adres.

Bezwaar tegen reclame-mails

Tegen het gebruik van de in het kader van de impressumplicht gepubliceerde contactgegevens m.b.t. toezending van niet uitdrukkelijk aangevraagd reclame- en informatiemateriaal wordt bij dezen bezwaar gemaakt. De exploitanten van de pagina's behouden zich uitdrukkelijk het recht voor tot het nemen van gerechtelijke stappen in geval van ongevraagde toezending van reclame- en informatiemateriaal, zoals spam-emails.

3. Gegevensregistratie op onze website

Cookies

De internetpagina's gebruiken voor een deel zogenaamde cookies. Cookies richten geen schade aan op uw computer en bevatten geen virussen. Cookies dienen ervoor om ons aanbod gebruiksvriendelijker, effectiever en veiliger te maken. Cookies zijn kleine tekstbestanden, die op uw computer worden achtergelaten en die uw browser opslaat.

De meeste van de door ons gebruikte cookies zijn zogenaamde “Session-cookies”. Deze worden aan het eind van uw bezoek automatisch verwijderd. Andere cookies blijven op uw terminal opgeslagen totdat u ze wist. Deze cookies stellen ons in staat uw browser bij het volgende bezoek te herkennen.

U kunt uw browser zo instellen, dat u over het instellen van cookies wordt geïnformeerd en cookies alleen in individuele gevallen toestaat, het accepteren van cookies in bepaalde gevallen of in het algemeen uitsluit en het automatisch wissen van cookies bij het sluiten van de browser activeert. Bij de deactivering van cookies kan de functionaliteit van deze website beperkt zijn.

Cookies, die voor de uitvoering van het elektronische communicatieproces of voor de beschikbaarstelling van bepaalde, door u gewenste functies (bijv. winkelwagenfunctie) nodig zijn, worden op basis van art. 6 par. 1 lid f AGV opgeslagen. De website-exploitant heeft een legitiem belang bij de opslag van cookies voor de technisch storingvrije en geoptimaliseerde beschikbaarstelling van zijn diensten. Voor zover andere cookies (bijv. cookies voor de analyse van uw surfgedrag) worden opgeslagen, worden die in deze privacyverklaring apart behandeld.

Server-logbestanden

De provider van de sites verzamelt automatisch gegevens en slaat die op in zogenaamde server-logbestanden, die uw browser automatisch aan ons doorstuurt. Dit zijn:

- browsertype en browsersversie
- gebruikt besturingssysteem
- referrer URL
- hostnaam van de bezoekende computer
- tijdstip van de serveraanvraag
- IP-adres

Deze gegevens worden niet samengevoegd met andere gegevensbronnen.

Basis voor de gegevensverwerking is art. 6 par. 1 lid b AGV, dat de verwerking van gegevens ter naleving van een overeenkomst of precontractuele maatregelen toestaat.

Contactformulier

Wanneer u ons per contactformulier aanvragen toestuurt, worden uw gegevens uit het aanvraagformulier, inclusief de daarin door u aangegeven contactgegevens, voor de verwerking van de aanvraag en voor eventuele vervolgvragen bij ons opgeslagen. Deze gegevens geven wij niet zonder uw toestemming door.

De verwerking van de in het contactformulier ingevoerde gegevens gebeurt dus uitsluitend op basis van uw toestemming (art. 6 par. 1 lid a AGV). U kunt deze toestemming op elk moment herroepen. Daarvoor is een informele mededeling per e-mail aan ons voldoende. De rechtmatigheid van de gegevensverwerkingsprocessen, die tot aan de herroeping heeft plaatsgevonden, blijft door de herroeping onverlet.

De door u in het contactformulier ingevoerde gegevens blijven bij ons, totdat u ons om verwijdering vraagt, uw toestemming voor opslag herroept of het doel voor de

gegevensopslag vervalt (bijv. na voltooiing van de verwerking van uw aanvraag). Dwingende wettelijke bepalingen – met name bewaringstermijnen – blijven onverlet.

Verwerken van gegevens (klant- en overeenkomstgegevens)

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonsgegevens alleen, voor zover deze voor de totstandkoming, inhoudelijke vormgeving of wijziging van de rechtsverhouding vereist zijn (bestandsgegevens). Dit gebeurt op basis van art. 6 par. 1 lid b AGV, dat de verwerking van gegevens ter naleving van een overeenkomst of precontractuele maatregelen toestaat. Persoonsgegevens over de gebruikmaking van onze internetpagina's (gebruiksgegevens) verzamelen, verwerken en gebruiken wij alleen, voor zover dit nodig is om de gebruiker de gebruikmaking van de dienst mogelijk te maken of om af te rekenen.

De verzamelde klantgegevens worden na voltooiing van de opdracht of na beëindiging van de zakelijke relatie gewist. Wettelijke bewaringstermijnen blijven onverlet.

Gegevensoverdracht bij het sluiten van een overeenkomst voor dienstverleningen en digitale inhoud

Persoonsgegevens worden door ons alleen aan derden doorgegeven, indien dit in het kader van de afwikkeling van een overeenkomst noodzakelijk is, bijvoorbeeld aan de met de afhandeling van de betaling belaste kredietinstelling.

Een verdere doorgifte van de gegevens vindt niet plaats of alleen dan, wanneer u uitdrukkelijk met de doorgifte heeft ingestemd. Uw gegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming aan derden doorgegeven voor bijvoorbeeld reclamedoeleinden.

Basis voor de gegevensverwerking is art. 6 par. 1 lid b AGV, dat de verwerking van gegevens ter naleving van een overeenkomst of precontractuele maatregelen toestaat.

4. Social Media

Facebook-plug-ins (like & share-button)

Op onze pagina's zijn plug-ins van het sociale netwerk Facebook, aanbieder Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, geïntegreerd. De Facebook-plug-ins herkent u aan het Facebook-logo of de "Like-button" ("Vind ik leuk") op onze site. Een overzicht van de Facebook-plug-ins vindt u hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wanneer u onze pagina's bezoekt, wordt via de plug-in een directe verbinding tussen uw browser en de facebook-server gemaakt. Facebook ontvangt daardoor de informatie, dat u met uw IP-adres onze site heeft bezocht. Wanneer u de Facebook „Like-button“ aanklikt terwijl u in uw Facebook-account bent ingelogd, kunt u de inhoud van onze pagina's aan uw Facebook-profiel linken. Daardoor kan Facebook het bezoek aan onze pagina's aan uw gebruikersaccount toewijzen. Wij wijzen erop, dat wij als aanbieder van de pagina's geen kennis hebben van de inhoud van de doorgegeven gegevens en van het gebruik ervan door Facebook. Meer informatie hierover vindt u in de privacyverklaring van Facebook onder: <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wanneer u niet wilt, dat Facebook het bezoek aan onze pagina's aan uw Facebook-gebruikersaccount kan toewijzen, moet u uitloggen uit uw Facebook-gebruikersaccount.

5. Analysetools en reclame

Google Analytics

Deze website gebruikt functies van de webanalyse Dienst Google Analytics. Aanbieder is Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics gebruikt zogenaamde "cookies". Dat zijn tekstbestanden, die op uw computer worden opgeslagen en daardoor een analyse mogelijk maken van de gebruikmaking van de website door u. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt normaliter aan een server van google in de VS overgedragen en daar opgeslagen.

De opslag van Google-Analytics-cookies gebeurt op basis van art. 6 par. 1 lid a AGV. De website-exploitant heeft een legitiem belang bij de analyse van het gebruikersgedrag, om zowel zijn webaanbod als zijn reclame te optimaliseren.

IP-anonimisering

Wij hebben op deze website de functie IP-anonimisering geactiveerd. Daardoor wordt uw IP-adres door Google binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere landen die partij zijn in de overeenkomst inzake de Europese Economische Ruimte vóór de overdracht naar de USA verkort. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige ip-adres naar een server van Google in de USA verzonden en daar verkort. In opdracht van de exploitant van deze website zal Google deze informatie gebruiken, om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de website-activiteiten samen te stellen en om verdere met het websitegebruik en het internetgebruik verbonden dienstverleningen tegenover de website-exploitant te verrichten. Het via Google Analytics door uw browser doorgegeven IP-adres wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google.

Browser plug-in

U kunt de opslag van de cookies door een overeenkomstige instelling van uw browsersoftware voorkomen; wij wijzen u er echter op dat u in dit geval in voorkomende gevallen niet alle functies van deze website in volle omvang kunt benutten. U kunt bovendien de registratie van de door de cookie gegenereerde en op uw gebruik van de website betrekking hebbende gegevens (incl. uw IP-adres) bij Google en de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen, wanneer u de onder de volgende link beschikbare browser-plug-in downloadt en installeert: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Bezwaar tegen gegevensregistratie

U kunt de registratie van uw gegevens door Google Analytics voorkomen, door op de volgende link te klikken. Er wordt een opt-out-cookie geplaatst, die de registratie van uw gegevens bij toekomstige bezoeken aan deze website verhindert: Google Analytics deactiveren.

Meer informatie over de omgang met gebruikersgegevens bij Google Analytics vindt u in de privacyverklaring van Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Opdrachtgegevensverwerking

Wij hebben met Google een overeenkomst gesloten voor de opdrachtgegevensverwerking en wij passen de strenge eisen van de Duitse gegevensbeschermingsautoriteiten volledig toe bij het gebruik van Google Analytics.

Demografische kenmerken bij Google Analytics

Deze website gebruikt de functie “demografische kenmerken” van Google Analytics. Daardoor kunnen rapporten worden opgesteld, die informatie over leeftijd, geslacht en interesses van de paginabezoekers bevatten. Deze gegevens stammen uit interessegerelateerde reclame van Google alsmede uit bezoekersgegevens van derde aanbiedende partijen. Deze gegevens kunnen niet aan een bepaalde persoon worden toegewezen. U kunt deze functie op elk moment via de weergave-instellingen in uw Google-account deactiveren of de registratie van uw gegevens door Google Analytics, zoals weergegeven in het punt “Bezwaar tegen gegevensregistratie”, uitschakelen.

Google AdWords en Google Conversion-Tracking

Deze website gebruikt Google AdWords. AdWords is een online-advertentieprogramma van Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States (“Google”).

Binnen het kader van Google AdWords gebruiken wij de zogenaamde Conversion-Tracking. Wanneer u op een advertentie van Google klikt, wordt er een cookie voor Conversion-Tracking geplaatst. Bij cookies gaat het om kleine tekstbestanden, die de internetbrowser op de computer van de gebruiker achterlaat. Deze cookies verliezen na 30 dagen hun geldigheid en dienen niet voor de persoonlijke identificatie van de gebruiker. Wanneer de gebruiker bepaalde pagina's van deze website bezoekt en de cookie is nog niet verlopen, kunnen Google en wij herkennen dat de gebruiker op de advertentie heeft geklikt en naar deze pagina is doorgeleid.

Elke Google AdWords-klant krijgt een andere cookie. De cookies kunnen niet via de websites van AdWords-klanten worden getraceerd. De met behulp van de Conversion-cookies verzamelde informatie dient ervoor om Conversion-statistieken voor AdWords-klanten op te stellen, die voor Conversion-Tracking hebben gekozen. Dit informeert de klanten over het totale aantal gebruikers dat op hun advertentie heeft geklikt en is doorgestuurd naar een pagina met een Conversion-Tracking-Tag. Ze ontvangen echter geen informatie waarmee gebruikers persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd. Wanneer u niet aan Tracking wilt deelnemen, kunt u bezwaar maken tegen dit gebruik, door het cookie van de Google Conversion-Tracking via uw internetbrowser onder gebruikersinstellingen te deactiveren. U wordt dan niet opgenomen in de Conversion-Tracking-statistieken.

De opslag van “Conversion-cookies” gebeurt op basis van art. 6 par. 1 lid f AGV. De website-exploitant heeft een legitiem belang bij de analyse van het gebruikersgedrag, om zowel zijn webaanbod als zijn reclame te optimaliseren.

Meer informatie over Google AdWords en Google Conversion-Tracking vindt u in het privacybeleid van Google: <https://www.google.de/policies/privacy/>.

U kunt uw browser zo instellen, dat u over het instellen van cookies wordt geïnformeerd en cookies alleen in individuele gevallen toestaat, het accepteren van cookies in bepaalde gevallen of in het algemeen uitsluit en het automatisch wissen van cookies bij het sluiten van de browser activeert. Bij de deactivering van cookies kan de functionaliteit van deze website beperkt zijn.

Google reCAPTCHA

Wij gebruiken “Google reCAPTCHA” (hierna “reCAPTCHA”) op onze websites. Aanbieder is Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”).

Met reCAPTCHA moet gecontroleerd worden, of de gegevensinvoer op onze websites (bijv. in een contactformulier) door een mens of door een geautomatiseerd programma gebeurt. Hiervoor analyseert reCAPTCHA het gedrag van de websitebezoeker aan de hand van verschillende kenmerken. Deze analyse begint automatisch, zodra de websitebezoeker de website betreedt. Voor de analyse evalueert reCAPTCHA diverse informatie uit (bijv. IP-adres, verblijfsduur van de websitebezoeker op de website of door de gebruiker gemaakte muisbewegingen). De bij de analyse geregistreerde gegevens worden naar Google doorgestuurd.

De reCAPTCHA-analyses lopen geheel op de achtergrond. Websitebezoekers worden er niet op gewezen, dat er een analyse plaatsvindt.

De gegevensverwerking gebeurt op basis van art. 6 par. 1 lid f AGV. De website-exploitant heeft er een legitiem belang bij, zijn websiteaanbiedingen tegen ongeoorloofde geautomatiseerde spionage en tegen spam te beschermen.

Meer informatie over Google reCAPTCHA en de privacyverklaring van Google vindt u onder de volgende links: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> en <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

6. Plug-ins en tools

YouTube

Onze website gebruikt plug-ins van de door Google geëxploiteerde site YouTube. Exploitant van de pagina's is YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Wanneer u een van onze pagina's met een YouTube-plugin bezoekt, wordt verbinding gemaakt met de servers van YouTube. Daarbij wordt de YouTube-servers meegedeeld, welke van onze pagina's u bezocht heeft.

Wanneer u in uw YouTube-account bent ingelogd, kan YouTube uw surfgedrag direct aan uw persoonlijke profiel koppelen. Dit kunt u voorkomen, door uit te loggen uit uw YouTube-account.

Het gebruik van YouTube gebeurt in het belang van een aantrekkelijke presentatie van onze online-aanbiedingen. Dit is een legitiem belang in de zin van art. 6 par. 1 lid f AGV.

Meer informatie over de omgang met gebruikersgegevens vindt u in de privacyverklaring van YouTube onder: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Vimeo

Onze website gebruikt plug-ins van de videoportal Vimeo. Aanbieder is Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

Wanneer u een van onze pagina's met een Vimeo-plug-in bezoekt, wordt verbinding gemaakt met de servers van Vimeo. Daarbij wordt de Vimeo-servers meegedeeld, welke van onze pagina's u bezocht heeft. Bovendien krijgt Vimeo uw IP-adres. Dit geldt ook, wanneer u niet bij Vimeo bent ingelogd of geen account bij Vimeo hebben. De door Vimeo geregistreerde informatie wordt naar de Vimeo-server in de USA doorgestuurd.

Wanneer u in uw Vimeo-account bent ingelogd, kan Vimeo uw surfgedrag direct aan uw persoonlijke profiel koppelen. Dit kunt u voorkomen, door uit te loggen uit uw Vimeo-account.

Meer informatie over de omgang met gebruikersgegevens vindt u in de privacyverklaring van Vimeo onder: <https://vimeo.com/privacy>.

Google Maps

Deze site gebruikt via een API de kaartenservice Google Maps. Aanbieder is Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Voor het gebruik van de functies van Google Maps is het nodig om uw IP-adres op te slaan. Deze informatie wordt in de regel aan een server van Google in de USA doorgegeven en daar opgeslagen. De aanbieder van deze site heeft geen invloed op deze gegevensoverdracht.

Het gebruik van Google Maps gebeurt in het belang van een aantrekkelijke weergave van onze online-aanbiedingen en om ons gemakkelijker te vinden op de door ons op de website aangegeven plaatsen. Dit is een legitiem belang in de zin van art. 6 par. 1 lid f AGV.

Meer informatie over de omgang met gebruikersgegevens vindt u in de privacyverklaring van Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.